

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРАСНОЯРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

РАССМОТРЕНО

методической комиссией
протокол № 06 от «23» июня 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор КГБПОУ «Красноярский колледж
отраслевых технологий и предпринимательства»

_____/Н. В. Журова/
Приказ № 01-75-1п от « 30 » августа 2023 г.

АДАПТИРОВАННАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ
СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

09.02.07 Информационные системы и программирование

на базе среднего общего образования

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
К ПРОВЕДЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ И ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

ВЧ.03 Теория межличностного и группового общения, конфликтология

Зам. директора по УР _____ / Л.И. Ачекулова /
подпись

Красноярск 2023

Организация-разработчик: Организация-разработчик: КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства»

Разработчики:

Крапивина Наталья Сергеевна, преподаватель КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства»

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
2. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ И ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ	6
3. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ И ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ	7
4. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ И ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ	8

1.ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Методические указания к проведению практических занятий и лабораторных работ по учебной дисциплине **ВЧ.03 Теория межличностного и делового общения, конфликтология**, предназначены для обучающихся СПО по специальности **09.02.07 «Информационные системы и программирование»**.

Уровень профессиональной подготовки по специальности **09.02.07 «Информационные системы и программирование»**, определяемый ФГОС СПО, предусматривает владение практическими навыками выбора материалов для профессиональной деятельности.

Формируемые компетенции, реализуемые в процессе выполнения практических занятий и лабораторных работ:

уметь	учитывать особенности личности в деловом общении;
	уметь определять периоды, этапы, динамику различных видов конфликтов и способы их предупреждения
	давать компетентную оценку результатов деятельности как условия предупреждения конфликтов;
	конструктивно разрешать конфликты
знать	концепции и особенности личности в деловом общении;
	нормы общения в рабочей группе
	природу социального конфликта как феномена общественной жизни;
	понятийный аппарат конфликтологии;
	методы исследования конфликта;
	структуру, функции, динамику, причину конфликта;
	основы делового общения.

Выполнение лабораторных работ формирует и развивает общие и профессиональные компетенции:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
ОК 02	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Формируемые личностные результаты в ходе освоения общеобразовательной дисциплины: ЛР 01, ЛР 02, ЛР 03, ЛР 04, ЛР 05, ЛР 06, ЛР 07, ЛР 08, ЛР 09, ЛР 10, ЛР 11, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16, ЛР 17, ЛР 18.

2. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ И ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

Практические работы выполняются обучающимися по графику, составленному в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины **ВЧ.03 Теория межличностного и делового общения, конфликтология**.

Учебная дисциплина **ВЧ.03 Теория межличностного и делового общения, конфликтология** зависит от содержания практических работ, которые соответствуют более глубокому освоению дисциплины, закреплению теоретических знаний и прививают обучающимся практические навыки самостоятельной работы.

Задача лабораторных работ (практических занятий) – закрепить теоретические знания обучающихся.

Согласно учебного плана по специальности и программы учебной дисциплины/ на лабораторные (практические) занятия обучающихся выделено 8 академических часов, из них:

Наименование раздела, номер и тема практического занятия (лабораторной работы)	Количество часов
Раздел 1. Основы межличностного общения Тема 1.1. Концепции личности и их учёт в деловом общении. Учёт особенностей личности Практическая работа №1 «Определение типа темперамента, влияние типа темперамента на особенности межличностного взаимодействия»	2
Раздел 2. Социальный конфликт Тема 2.2. Структура, функции, динамика, причины конфликта. Практическая работа № 2: «Группы конфликтов в определенных профессиях»	2
Раздел 2. Социальный конфликт Тема 2.3. Виды конфликтов (внутриличностные, межличностные, групповые) Практическая работа № 3: «Групповые конфликты в коллективе в зависимости от профессий».	2
Раздел 3 Основы делового общения Тема 3.1. Социальные роли и стратификация Практическая работа № 4: «Обоснование условий предупреждения конфликтов в профессии».	2
ИТОГО:	8

() объем часов практических занятий (лабораторных работ) реализуемых в форме практической подготовки*

3. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ И ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

Целью лабораторных занятий является формирование у обучающихся знаний в области повышения общей социально-психологической адаптированности, формирования установки и накопления соответствующих ресурсов для конструктивного отношения к конфликтам, обеспечивающим неагрессивное, неразрушительное поведение при разрешении трудных жизненных ситуаций.

Исходя из поставленных целей, при выполнении лабораторных работ будут решаться следующие задачи:

Закрепление знаний

по основным методикам решения конфликтов;
условиям формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;
социальным и этическим проблемам, связанным с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

Ознакомление

с навыками анализа ситуаций межличностного взаимодействия, путем вычленения причины и следствия собственных реакций и реакций партнера

Умение пользоваться

способностями извлекать из каждой ситуации опыт, необходимый для успешного общения в дальнейшем;

основными навыками проведения переговоров;

Работа обучающегося по теме занятия делится на три этапа:

- самостоятельная подготовка к занятию;
- практическое выполнение работы (по заданию);
- оформление результатов работы и защита.

При выполнении лабораторной работы формируются навыки:

ориентирования в мире норм и ценностей, оценивания явлений и событий с реальной и правовой точек зрения; постановки задач самоизменения в общении и решения задач с использованием полученного опыта.

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ И ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

Практическая работа №1

Тема: «Определение типа темперамента, влияние типа темперамента на особенности межличностного взаимодействия» (2 часа)

Цель работы: изучение методики определения темперамента и психофизиологических качеств

ИНСТРУКЦИОННАЯ КАРТА

Материально - техническое оснащение

Оборудование учебного кабинета:

Столы и стулья по количеству обучающихся

Стол компьютерный

Стол учительский (компьютерный)

Стенды:

«Символика России»

Технические средства обучения:

Компьютер с монитором

Проектор мультимедийный

Экран

Наличие сети Internet

Дидактические материалы

Дидактические папки с КИМ по всем разделам курса.

Экранно-звуковые пособия:

Презентации по темам курса

Характер выполнения работы: обучающиеся выполняют работу индивидуально.

Практические задания

Практические задания:

Задачи:

1. Изучить методику определения темперамента человека;
2. Определить тип темперамента и наиболее выраженное психофизиологическое качество;
3. Выделить положительные и отрицательные качества своего темперамента;
4. Оценить соответствие психофизиологических качеств с дальнейшей профессиональной деятельностью.

Методика определения темперамента

Для определения типов темперамента используется психологическая методика английского психолога Г. Айзенка, который разработал двухфакторную модель, основными характеристиками которой являются экстравертированность и нейротизм.

Экстравертированность представляет собой своего рода характеристику индивидуально-психологических различий человека крайние полюса которой соответствуют направленности личности либо на мир внешних объектов (экстраверсия), либо на явления его собственного субъективного мира (интроверсия).

Нейротизм - это психическое состояние, которое характеризуется эмоциональной неустойчивостью, тревогой, волнением, плохим самочувствием, вегетативными расстройствами. Этот фактор биполярен. Один из полюсов его имеет позитивное значение, характеризуется эмоциональной устойчивостью, другой полюс - эмоциональной неустойчивостью. Эмоциональная устойчивость присуща сангвиникам и флегматикам, эмоциональная неустойчивость - холерикам и меланхоликам.

Исследования Г. Айзенка привели к выводу, что большинство людей находится между полюсами разработанной им двухфакторной модели экстравертированности и нейротизма и согласно нормальному распределению ближе к ее середине.

Экстравертам (сангвиникам и холерикам) свойственны общительность, импульсивность, гибкое поведение, большая инициатива, высокая социальная адаптивность, но малая настойчивость.

Интровертам (флегматикам, меланхоликам) присущи наблюдательность, замкнутость, склонность к самоанализу, затруднение социальной адаптации, фиксация интересов на явлениях собственного внутреннего мира, социальная пассивность при достаточной настойчивости.

Однако следует иметь в виду, что вывод о том, что экстраверты только лишь подвижны и возбудимы, интроверты заторможены и инертны, склоны к невротизму неустойчивы и дезадаптивны, а их антиподы, наоборот, весьма эмоционально устойчивы и высокоприспособляемы – выглядит излишне упрощенным, недостаточно прогностичным. Необходимо обязательно учитывать ситуационные характеристики, и тогда окажется, что в ситуациях со слабыми стимулами более адекватным будет поведение человека с меньшей эмоциональной стабильностью и интровертированностью, поскольку именно он проявляет столь необходимую психологическую чувствительность. Стабильный же экстраверт в подобных ситуациях может проявлять раздражение, переходящее в агрессию, ибо он не ощущает слабых, но значимых воздействий, и не понимает причин своего несоответствия обстоятельствам. Тем не менее, экстраверт, несомненно, более адаптивен в напряженных условиях, в которых интроверт легко впадает в депрессию, вызванную нервным истощением и запредельным торможением.

При определении темперамента и психофизиологических качеств испытываемого следует пользоваться опросником Айзенка, который включает 57 вопросов. На каждый вопрос необходимо быстро дать достоверные ответы «да» или «нет». На обсуждение вопросов не нужно тратить время, здесь не может быть хороших или плохих ответов, т. к. это не испытание умственных способностей.

Опросник Г. Айзенка

1. Часто ли Вы чувствуете тягу к новым впечатлениям, чтобы отвлечься, испытать сильные ощущения?
2. Часто ли Вы чувствуете, что нуждаетесь в друзьях, которые могут Вас понять, выразить сочувствие?
3. Считаете ли Вы себя беззаботным человеком?
4. Очень ли Вы трудно отказываетесь от своих намерений?
5. Обдумываете ли Вы свои дела не спеша и предпочитаете ли подождать, прежде чем действовать?
6. Всегда ли Вы выполняете свои обещания, даже если это Вам невыгодно?
7. Часто ли у Вас спады и подъемы настроения?
8. Быстро ли Вы обычно действуете и говорите и не тратите ли много времени на обдумывание?
9. Возникали ли у Вас когда-нибудь чувства, что Вы несчастны, хотя никакой серьезной причины для этого не было?
10. Верно ли, что на спор Вы способны решиться на все?
11. Смущаетесь ли Вы, когда хотите познакомиться с человеком противоположного пола, который Вам симпатичен?
12. Бывает ли, что, разозлившись, Вы выходите из себя?
13. Часто ли Вы действуете необдуманно, под влиянием момента?
14. Часто ли Вас беспокоит мысль о том, что Вам не следовало бы делать нечто или говорить что-то?
15. Предпочитаете ли Вы чтение книг встречам с людьми?
16. Верно ли, что Вас легко задеть?
17. Любите ли Вы часто бывать в компании?
18. Бывают ли у Вас такие мысли, которыми Вам не хотелось бы делиться с другими людьми?

- 19.Верно ли, что иногда Вы настолько полны энергии, что все горит в руках, а иногда чувствуете сильную вялость?
- 20.Стараетесь ли Вы ограничить круг своих знакомств небольшим числом самых близких друзей?
- 21.Много ли Вы мечтаете?
- 22.Когда на Вас кричат, отвечаете ли Вы тем же?
- 23.Часто ли Вас терзает чувство вины?
- 24.Все ли Ваши привычки хороши и желательны?
- 25.Способны ли Вы дать волю собственным чувствам и вовсю повеселиться в шумной компании?
- 26.Можно ли сказать, что нервы у Вас часто бывают напряжены до предела?
- 27.Считают ли Вас человеком живым и веселым?
- 28.После того как дело сделано, часто ли Вы возвращаетесь к нему мысленно и думаете, что могли бы сделать лучше?
- 29.Верно ли, что Вы обычно молчаливы и сдержанны, когда находитесь среди людей?
- 30.Бывает ли, что Вы передаете слухи?
- 31.Бывает ли, что Вам не спится оттого, что разные мысли лезут в голову?
- 32.Верно ли, что Вам часто приятнее и легче прочесть о том, что Вас интересует в книге, хотя можно быстрее и проще узнать об этом у друзей?
- 33.Бывает ли у Вас учащенное сердцебиение?
- 34.Нравится ли Вам работа, которая требует пристального внимания?
- 35.Бывают ли у Вас приступы дрожи?
- 36.Верно ли, что Вы всегда говорите о знакомых Вам людях только хорошее, даже тогда, когда уверены, что они об этом не узнают?
- 37.Верно ли, что Вам неприятно бывает в компании, где постоянно подшучивают друг над другом?
- 38.Верно ли, что Вы раздражительны?
- 39.Нравится ли Вам работа, которая требует быстроты действий?
- 40.Верно ли, что Вам нередко не дают покоя мысли о разных неприятностях и «ужасах», которые могли бы произойти, хотя все кончилось благополучно?
- 41.Верно ли, что Вы неторопливы в движениях?
- 42.Вы когда-нибудь опаздывали на свидание или на работу?
- 43.Часто ли Вам снятся кошмары?
- 44.Верно ли, что Вы такой любитель поговорить, что никогда не упустите случая побеседовать с незнакомым человеком?
- 45.Беспокоят ли Вас какие-нибудь боли?
- 46.Огорчились бы Вы, если бы долго не могли видеться со своими друзьями?
- 47.Можете ли Вы назвать себя нервным человеком?
- 48.Есть ли среди Ваших знакомых такие, которые Вам явно не нравятся?
- 49.Легко ли Вас задевает критика ваших недостатков или вашей работы?
- 50.Могли бы Вы сказать, что Вы уверенный в себе человек?
- 51.Трудно ли Вам получить настоящее удовольствие от мероприятий, в которых много участников?
- 52.Беспокоит ли Вас чувство, что Вы чем-то хуже других?
- 53.Сумели бы Вы внести оживление в скучную компанию?
- 54.Бывает ли, что Вы говорите о вещах, в которых совсем не разбираетесь?
- 55.Беспокоитесь ли Вы о своем здоровье?
- 56.Любите ли Вы подшучивать над другими?
- 57.Страдаете ли Вы бессонницей?

Обработка и интерпретация результатов тестирования

Обработку тестирования следует начинать с определения достоверности ответов испытуемых. Если ответы совпадают с указанными в «ключе», то каждому из них приписывается 1 балл. «Ключ» к опроснику приведен ниже. При сумме баллов от 0 до 4 ответы достоверны. Если сумма баллов по показателю искренности ответов составляет 5 или 6, то полученные результаты подвергаются сомнению. Если сумма баллов более 7, то данные тестирования считаются недостоверными и дальнейшая обработка результатов не производится.

Для определения темперамента используется ключ, который имеет два столбца «экстраверсия/интроверсия» и «нейротизм». Столбец «экстраверсия» и столбец «интроверсия» состоит из двух граф «да» и «нет», а столбец «нейротизм» только из одной графы «да». Тестируемый, после достоверных ответов должен сосчитать в графах количество совпадений его ответов с ответами ключа. Если испытуемый на вопрос под номером 1 ответил «да», то его следует считать «совпадением», а если «нет», то «несовпадением». Так считать все вопросы по всем графам.

После определения количества баллов по всем трем графам количество «совпадений» по столбцу «экстраверсия/интроверсия» откладывают на диаграмме по горизонтальной оси, а количество «совпадений» столбца «нейротизм» - по вертикальной оси. Найденные точки на диаграмме будут координатами типа темперамента, а в секторе данного темперамента перечислены основные психофизиологические качества испытуемого.

«Ключ» к опроснику

Показатели свойств темперамента				Показатель искренности ответов	
Экстраверсия		Нейротизм			
Да	Нет	Да		Да	Нет
1	53	2	33	6	12
3	56	4	35	24	18
8	5	7	38	36	30
10	15	9	40		42
13	20	11	43		48
17	29	14	45		54
22	32	16	47		
25	34	19	50		
27	37	21	52		
39	41	23	55		
44	51	26	57		
46		28			
49		31			

Предположим, что при подсчете баллов по показателю экстраверсии сумма оказалась равной 15. В этом случае через значение 15 на оси экстравертированности проводится вертикальная линия. Точно так же производится подсчет суммы баллов по показателю нейротизма. Пусть сумма баллов по этому показателю составила 19. Через значение 19 на оси нейротизма проводится горизонтальная линия. Точка пересечения горизонтальной и вертикальной линий покажет место испытуемого в двухфакторной модели Г. Айзенка (Рисунок 1). В данном случае выявлен холерический темперамент.

Очевидно, что в интерпретации Г. Айзенка испытуемый - явный экстраверт с несколько выраженной эмоциональной неустойчивостью, свойственной холерическому темпераменту.

По фактору экстравертированности (экстраверсия - интроверсия) испытуемых можно разделить на две группы. В случае если по показателю экстравертированности испытуемый набрал сумму менее 12 баллов, то ему свойственна скорее интроверсия. Если сумма баллов

будет больше 12, то испытуемому свойственна экстраверсия. Значения баллов от 0 до 12 отражают степень выраженности интроверсии.

Подсчет баллов по показателю нейротизма производится аналогично. При сумме баллов менее 12 испытуемых относят к представителям, отличающимся эмоциональной устойчивостью (стабильностью). При сумме баллов более 12 испытуемых относят к эмоционально неустойчивым типам личности. Достоверность результатов тестирования, как это общепризнано психологами, не превышает значения 80 %.

ОТЧЕТ

Контроль качества выполненной работы: Публичное выступление.

Требования к выполнению.

Выполнение сообщения должно способствовать углубленному усвоению материалов программы, повышению квалификации и приобретению навыков в области решения практических задач и ситуаций из области психологии делового общения. Его выполнение требует от обучающегося не только теоретических знаний из области психологии делового общения, но и умения анализировать, сопоставлять, делать обобщения, выводы и предложения.

Критерии оценивания сообщения:

- соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы – 2 балла;
- соответствие целям и задачам дисциплины – 1 балл;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса – 1 балл;
- качество публичного выступления – 1 балл.

Практическое занятие № 2

Тема «Группы конфликтов в определенных профессиях» (2 час)

Цель занятия:

Определите элементы структуры конфликта

ИНСТРУКЦИОННАЯ КАРТА

Материально - техническое оснащение

Оборудование учебного кабинета:

Столы и стулья по количеству обучающихся

Стол компьютерный

Стол учительский (компьютерный)

Стенды:

«Символика России»

Технические средства обучения:

Компьютер с монитором

Проектор мультимедийный

Экран

Наличие сети Internet

Дидактические материалы

Дидактические папки с КИМ по всем разделам курса.

Экранно-звуковые пособия:

Презентации по темам курса

Характер выполнения работы: работа по подгруппам.

Практические задания:

Определите следующие элементы структуры конфликта.

1. Предмет. Характеристики предмета: материальный/нематериальный, реалистический/ нереалистический, актуальный/скрытый.
2. Участники: первичные и вторичные группы. Заинтересованные третьи силы.
3. Историческая, информационная, физическая, политическая, социальная, социально-психологическая среда. Ресурсы сторон (социальные, материальные, технологические, временные, военные).
4. Личностные элементы (позиции, интересы, ценности, опасения).

Проанализируйте текст

Прокурор Подмосковья Александр Мохов, его первый заместитель Александр Игнатенко и еще ряд сотрудников областной прокуратуры отстранены от должностей на период проверки скандальных

сведений о «крышеваши» ими подпольных казино, которыми руководил бизнесмен Иван Назаров. Служебную проверку проводит центральный аппарат Генпрокуратуры России, причем, по мнению СМИ, происходящее может негативным образом отразиться на репутации и карьере главы ведомства Юрии Чайке.

Поясним ситуацию. Арест Ивана Назарова стал тем событием, которое вновь запустило механизм. Генпрокуратура и СК и раньше существовали в ситуации разногласий. Их противостояние, по мнению СМИ и экспертов, стартовало во время неоднократных действий Генпрокуратуры, которые можно назвать не иначе как сомнительными. Руководство ведомства неоднократно закрывало уголовные и административные дела, связанные с нелегальными видами бизнеса. В случае с Иваном Назаровым - это игорный бизнес (сеть нелегальных игровых автоматов).

Как отмечает РИА «Новости», изначально Назаров был задержан по делу о незаконном игорном бизнесе, однако заместитель генпрокурора России Владимир Малиновский отменил постановление о возбуждении дела. Следователи завели новое уголовное дело, и Назаров был задержан вновь.

Для Генпрокуратуры это действие СК стало определенного рода вызовом. Плюс ко всему Следственный комитет, понимая, что хоть они и являются обособленным отделением-структурой, они не смогут самостоятельно «сменить» систему и наказать виновных в Генпрокуратуре. СК применили дополнительный ресурс, рычаг влияния - СМИ. Пресс-служба Следственного комитета активно освещала каждый свой шаг, привлекая к анализу ситуации экспертов авторитетных изданий. Ситуация получила широкий общественный резонанс.

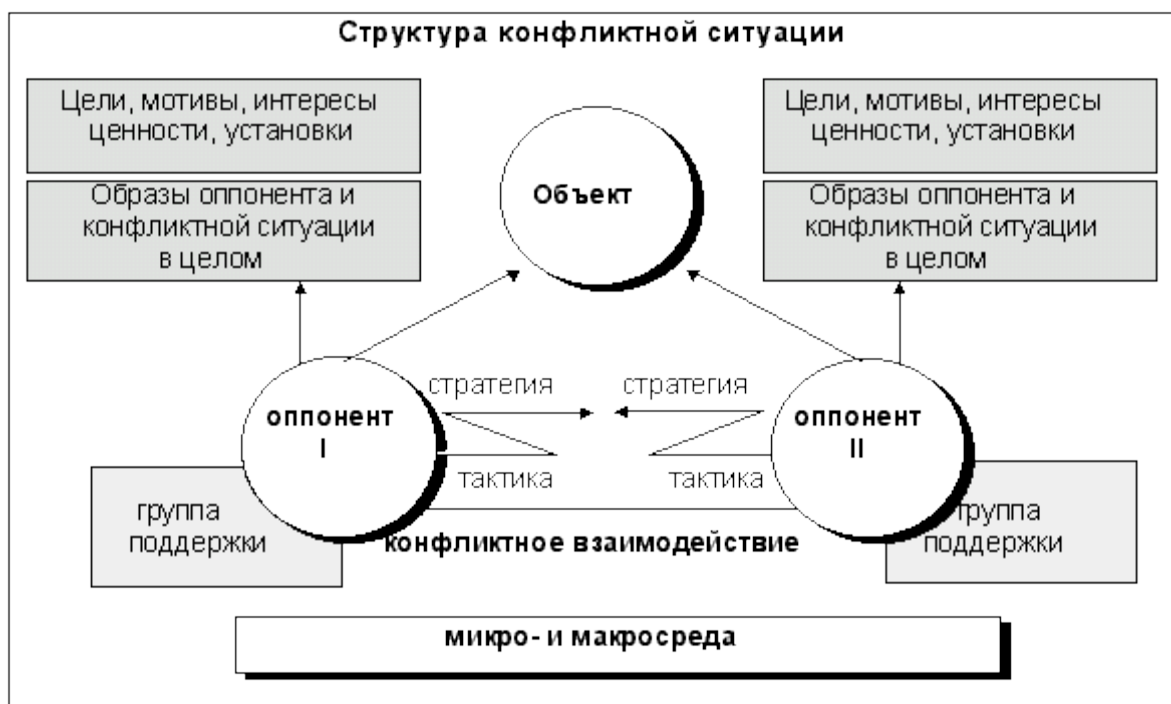
Было необходимо вмешательство третьего лица. Этим лицом стал Президент РФ Дмитрий Медведев. Он выразил свое мнение по проблеме, отметив, что виновные в любом случае должны нести ответственность (Генпрокуратуре), но также призвал срочно свернуть КС всю информационную кампанию, так как это противоречит букве закона, оказывает давление и прочее. Следующий, кто начнет инфо-атаку, будет уволен.

Промежуточный итог на 8 июня 2011 г.: Назаров под следствием. В СМИ появились доказательства (фотографии), изображающие «пир» представителей областной прокуратуры с игорной мафией.

Выдержка из сообщения ИТАР-ТАСС от 08.06.2011:

- Басманный суд Москвы отказался санкционировать арест прокурора подмосковных Озер Анатолия Дрока по делу о «крышевании» подпольного игорного бизнеса. Таким образом, суд отклонил ходатайство Следственного комитета РФ. В своем решении судья Наталья Дударь пояснила, что уголовное дело против Дрока было возбуждено сегодня начальником ГСУ СК РФ Щукиным, и сегодня же позднее отменено заместителем генпрокурора Виктором Гринем. В связи с этим, отметила судья, полномочий по избранию меры пресечения у Басманного суда нет.

Анна Крутова



ОТЧЕТ

Контроль качества выполненной работы: публичное групповое выступление.

Требования к выполнению.

Выполнение сообщения должно способствовать углубленному усвоению материалов программы, повышению квалификации и приобретению навыков в области решения практических задач и ситуаций из области психологии делового общения. Его выполнение требует от обучающегося не только теоретических знаний из области психологии делового общения, но и умения анализировать, сопоставлять, делать обобщения, выводы и предложения.

Критерии оценивания сообщения:

- соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы – 2 балла;
- соответствие целям и задачам дисциплины – 1 балл;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса – 1 балл;
- качество публичного выступления – 1 балл.

Практическое занятие №3

Тема: «Групповые конфликты в коллективе в зависимости от профессий» (2 час)

Цель работы: определять элементы структуры конфликта.

ИНСТРУКЦИОННАЯ КАРТА

Материально - техническое оснащение

Оборудование учебного кабинета:

Столы и стулья по количеству обучающихся

Стол компьютерный

Стол учительский (компьютерный)

Стенды:

«Символика России»

Технические средства обучения:

Компьютер с монитором

Проектор мультимедийный

Экран

Наличие сети Internet

Дидактические материалы

Дидактические папки с КИМ по всем разделам курса.

Экранно-звуковые пособия:

Презентации по темам курса

Характер выполнения работы: обучающиеся выполняют работу индивидуально.

Практические задания

Практические задания:

Задача 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Задача 2

Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Задача 3

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Задание 2. Ответить на контрольные вопросы

Контрольные вопросы

1. Приведите классификацию конфликтов.
2. Дайте определение причин конфликта.
3. Приведите классификацию причин конфликта.
4. Дайте определения понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент».
5. Перечислите типы конфликтных ситуаций.

ОТЧЕТ

Контроль качества выполненной работы: конспект выступления, публичное выступление.

Требования к выполнению.

Выполнение сообщения должно способствовать углубленному усвоению материалов программы, повышению квалификации и приобретению навыков в области решения практических задач и ситуаций из области психологии делового общения. Его выполнение требует от обучающегося не только теоретических знаний из области психологии делового общения, но и умения анализировать, сопоставлять, делать обобщения, выводы и предложения.

Критерии оценивания сообщения:

- соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы – 2 балла;
- соответствие целям и задачам дисциплины – 1 балл;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса – 1 балл;
- качество публичного выступления – 1 балл.

Практическое занятие № 4

Тема «Обоснование условий предупреждения конфликтов в профессии» (1 час)

Цель работы: Развитие у обучающихся навыков оценки глубины конфликтной ситуации с использованием специальных методик и формирование у них умений принимать адекватные решения по поводу поведения субъектов конфликта в конфликтном взаимодействии.

ИНСТРУКЦИОННАЯ КАРТА

Материально - техническое оснащение

Оборудование учебного кабинета:

Столы и стулья по количеству обучающихся

Стол компьютерный

Стол учительский (компьютерный)

Стенды:

«Символика России»

Технические средства обучения:

Компьютер с монитором

Проектор мультимедийный

Экран

Наличие сети Internet

Дидактические материалы

Дидактические папки с КИМ по всем разделам курса.

Экранно-звуковые пособия:

Презентации по темам курса

Характер выполнения работы: обучающиеся выполняют работу индивидуально.

Практические задания

Задание 1. Разыграть ситуацию, принять решение на разрешение конфликта, сделать выводы.

Игровая ситуация. Студенты разбиваются на игровые группы по 4 человека. В каждой игровой группе 2 человека играют роль конфликтующих, 1 – роль менеджера и 1 медиатора (в ходе игры студенты меняются ролями). Далее преподаватель дает игровую установку:

- конфликтующим – определяется предмет конфликта и направление конфликтного взаимодействия, которое они должны разыграть (направление взаимодействия не должно быть известно другим участникам игры);
- менеджеру и медиатору – сообщаются предмет конфликта и дается ролевая установка на оценку глубины конфликта между условными конфликтантами методом беседы с ними, наблюдения за их поведением, опираясь на тестовые позиции, и принятия решения на разрешение конфликта.

На подготовку к ролевому взаимодействию участникам дается 10 минут. На ролевое взаимодействие отводится 10–15 минут.

Каждый игровой сюжет обсуждается

ОТЧЕТ

Контроль качества выполненной работы: публичное выступление, защита самопрезентации «Моя профессиональная карьера».

Требования к выполнению.

Выполнение сообщения должно способствовать углубленному усвоению материалов программы, повышению квалификации и приобретению навыков в области решения практических задач и ситуаций из области психологии делового общения. Его выполнение требует от обучающегося не только теоретических знаний из области психологии делового общения, но и умения анализировать, сопоставлять, делать обобщения, выводы и предложения.

Критерии оценивания сообщения:

- соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы – 2 балла;
- соответствие целям и задачам дисциплины – 1 балл;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса – 1 балл;
- качество публичного выступления – 1 балл.

Информационные источники

Печатные издания:

1. Волков А. М., Лютягина Е. А. ; Под общ. ред. Волко
ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 2-е изд., пер. и доп. Учебник для СПО, Юрайт-2019
2. Корягин А.М. Технология поиска работы и трудоустройства (5-е изд.) учеб. Пособие
Издательство: Академия- 2018

Дополнительные источники:

1. Альбова А.П., Николюкина С. В., ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. Учебник и практикум, юрайт-2019
2. Косаренко Н.Н., Шагиев Б.В. Трудовое право; Учебное пособие для СПО, Кнорус, 2019
3. Певцова Е.А., Право для профессий и специальностей социально-экономического профиля; Учебник для студ учреждений СПО, Академия, 2017
4. Рофе А.И. Рынок труда (для бакалавров). Учебник, Кнорус, 2018
5. Румынина В.В. Правовое обеспечение профессиональной деятельности, Учебное пособие для студентов СПО, Академия, 2017
6. Сулейманова Г.В. Право социального обеспечения. (СПО). Учебник. авт., Кнорус-2019
- Чеберко Е.Ф. Предпринимательская деятельность. Учебник и практикум для СПО, Юрайт-2019

(электронные ресурсы):

1. <http://www.proforientator.ru> – Профориентация для любого возраста
2. <http://www.job.ru> – Сайт по поиску работы. Вакансии и резюме
3. <http://blanker.ru> – бланки документов
4. www.career.ru (построение карьеры студентов)
5. <http://www.vacansia.ru/> Работа и поиск работы. Вакансии и резюме. Рынок труда: зарплаты, информация.
6. www.jobs.ru- Как грамотно составить и разместить резюме.
7. <http://www.allpravo.ru> Собеседование при устройстве на работу.
8. <http://www.psihologu.info> Тесты